



PIANO PROGRAMMA 2019

**dell'Azienda Speciale del Comune
di Monticello Brianza**

*Relazione del Consiglio di Amministrazione
a cura della Presidente*

PIANO PROGRAMMA

dell’Azienda Speciale del Comune di Monticello Brianza “Casa di riposo Monticello” per il periodo 01 gennaio 2019 – 31 dicembre 2019

Approvato dal Consiglio di Amministrazione dell’Azienda Speciale in data 19 dicembre 2018

INTRODUZIONE

L’attività che costituisce il “*core business*” dell’Azienda Speciale è rappresentata dal servizio di assistenza socio sanitaria rivolta a soggetti anziani non autosufficienti. Per tale attività l’Azienda Speciale, quale soggetto gestore di unità di offerta in regime di accreditamento con il servizio sanitario regionale, è tenuta a redigere, per ogni unità di offerta, il piano di lavoro annuale di cui all’allegato 1 (punti 2.2.1.b, 3.2.1, 3.2.4.j.1) della DGR 2569/2014.

Poiché i suddetti documenti hanno la stessa finalità del Piano Programma ex art. 114 D.lgs. 267/2000, e cioè quella di determinare annualmente i programmi e le strategie aziendali, il presente atto è redatto con modalità idonee ad adempiere sia agli obblighi che all’Azienda Speciale derivano dall’art. 114 del decreto legislativo n. 267/2000, sia agli obblighi che alla stessa Azienda scaturiscono in quanto soggetto gestore di due unità di offerta di servizi socio sanitari in regime di accreditamento e contrattualizzazione con il Servizio Sanitario di Regione Lombardia.

UNITA’ DI OFFERTA (U.D.O.)

L’attività socio sanitaria dell’Azienda Speciale del Comune di Monticello Brianza è svolta attraverso le seguenti unità di offerta:

- R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) denominata “*Casa di Riposo Monticello*”;
- A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata) denominata “*ADI Monticello*”, rivolta a cittadini residenti nel territorio di Monticello Brianza e comuni limitrofi.

STRATEGIE ED OBIETTIVI PER L'ANNO 2019

1) LA CENTRALITA' DELL'OSPITE

LA FORMAZIONE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Il lavoro di assistenza agli anziani fragili ricoverati nelle lungodegenze comporta sempre più un approccio multidisciplinare che faciliti la presa in carico dell'ospite sia sul piano sanitario che su quello socio-assistenziale. Tale approccio trova naturale declinazione nella formazione di équipe che, coinvolgendo tutte le figure professionali della RSA, riesca a svolgere il lavoro di cura mediante una presa in carico complessiva. La formazione di un'équipe diviene pertanto lo strumento principale con cui affrontare in modo professionale le difficoltà che i singoli operatori possono incontrare nel proprio lavoro di confronto quotidiano con l'anziano istituzionalizzato e la sua famiglia.

Attraverso incontri periodici sotto la supervisione della direzione sanitaria, si intende migliorare la consapevolezza e la motivazione dei membri dell'équipe rispetto alle dimensioni procedurali, relazionali e comunicative del rapporto di cura, fornire strumenti per la gestione dello stress e favorire la coesione all'interno del gruppo. L'intento di proseguire nel lavoro svolto vedrà anche per l'anno 2019 nel rinforzo dell'équipe un momento centrale della formazione in cui sarà prevista l'erogazione di crediti ECM per le professionalità interessate dalla formazione continua sul campo.

Nell'intento di rendere suddivisa la gestione degli ospiti, soprattutto quelli ad alta complessità sanitaria, si è resa necessaria anche la creazione di una riunione d'équipe sanitaria in cui la direzione sanitaria, i medici, la coordinatrice infermieristica della RSA e della cooperativa che gestisce il reparto verde /azzurro, la coordinatrice ASA e l'assistente sociale condividono settimanalmente (nella mattina di martedì) sia gli aspetti di prevalente carattere sanitario specifico per i singoli casi clinici sia gli aspetti di carattere generale e

gestionale. Al fine di ottimizzare la copresenza di tutto lo staff medico, al termine della riunione sanitaria, la mattinata del martedì è stata riservata alla stesura dei Piani di Assistenza Individuali (PAI) con la formazione di singole équipes di reparto formate da tutte le figure professionali coinvolte nella gestione sanitaria-assistenziale e sociale degli ospiti.

Questo è peraltro il momento di maggiore coinvolgimento formale anche dell'ospite e della famiglia, invitati a partecipare al PAI nel reparto di appartenenza con cadenza semestrale.

La gestione condivisa in équipes delle informazioni, soprattutto nelle fasi di acuzie clinica e di terminalità, consente peraltro una migliore comunicazione sia verso i familiari che verso gli interlocutori istituzionali, anche durante l'assenza del medico di riferimento dell'ospite. Proprio nell'ottica di facilitare la comunicazione, al di là dell'orario di ricevimento ufficiale esposto nei reparti, il colloquio estemporaneo richiesto dai familiari ai medici viene gestito direttamente senza appuntamento, usualmente nel momento della richiesta. Le riunioni di reparto, che si svolgono trimestralmente, sono mirate al coinvolgimento allargato a tutte le figure che ruotano sull'unità operativa, nell'intento di formare anche il personale assistenziale sulle tematiche inerenti l'équipe ed il lavoro svolto settimanalmente nelle riunioni di stesura dei Piani Assistenziali Individuali. Anche per l'anno 2019 continueranno inoltre le riunioni periodiche con fisioterapisti ed educatori con cadenza mensile: entrambe le figure devono strettamente cooperare affinché gli ospiti abbiano una presa in carico a livello di stimolazione cognitiva e motoria.

Per l'anno 2019 verrà definita una procedura ad hoc per la gestione degli ospiti solventi (5 posti attualmente adibiti a tale regime all'interno della RSA), ponendo l'attenzione alla tempestiva comunicazione con il Medico di Medicina Generale (MMG), richiesta anche dall'ATS.

RISCHIO CLINICO IN RSA: OSPITI E FARMACI, GESTIONE CADUTE, RISCHIO INFETTIVO, RISCHIO VIOLENZA AI DANNI DEGLI OPERATORI E STRATEGIE DI PREVENZIONE

Il rischio clinico all'interno di una realtà complessa quale è la RSA prevede che, oltre all'analisi già in essere dei più noti eventi sentinella (cadute-ospedalizzazione-decessi), sia sempre più necessaria la valutazione di rischi finora valutati per lo più nel solo ambito ospedaliero: in particolare il rischio microbiologico e la gestione del rischio terapeutico stanno assumendo aspetti preminenti anche nelle lungodegenze.

Tutte le procedure inerenti il rischio clinico sono gestite mediante audit svolto dalle figure di coordinamento per ciascuna area di competenza, al fine di eseguire un monitoraggio attivo periodico che identifichi le aree di maggior rischio e di apporre le opportune manovre correttive.

Oltre alla gestione delle cadute, per le quali continua l'usuale monitoraggio analitico svolto periodicamente al fine di identificare i fattori di rischio modificabili, sia strutturali di reparto che a carico dei singoli ospiti, viene attuata, mediante specifiche procedure, la valutazione del rischio farmacologico e infettivo.

La gestione dei farmaci nella persona anziana assume particolare rilievo dal momento che in tale fascia di popolazione il maggior consumo di terapia farmacologica si associa alla maggiore fragilità delle persone oggetto di prescrizione terapeutica. Inoltre spesso proprio nella popolazione anziana si raggiunge il maggior grado di appropriatezza nell'uso dei farmaci, sia in fase di prescrizione che di somministrazione, dal momento che molte volte occorre tritare/camuffare i principi attivi per facilitarne l'assunzione.

In questo grande capitolo si possono ascrivere alcuni processi di gestione globale del rischio farmacologico in RSA:

- aggiornamento annuale del prontuario farmacologico interno,
- protocollo di gestione dei farmaci,
- revisione critica collegiale delle prescrizioni in atto,
- revisione delle modalità di somministrazione dei farmaci.
- variazione del foglio di terapia con fotografia dell'ospite per limitare errori di somministrazione

Tali aspetti nel loro insieme costituiscono il maggior nucleo di interesse nella gestione del rischio clinico all'interno delle RSA.

Si proseguirà nel 2019 con la gestione centralizzata della farmacia, nell'ottica di ottimizzare la catena “approvvigionamento – deposito – distribuzione - smaltimento” dei farmaci. Si provvederà pertanto al periodico adeguamento del prontuario farmacologico interno, redatto sia sull'osservazione delle necessità prescrittive degli ospiti che su indicazioni di evidenza della letteratura, nell'intento di ricercare un corretto rapporto rischio/beneficio e costi/efficacia. Anche per il 2019 la revisione del prontuario prevedrà una corretta gestione del farmaco ponendo attenzione alle caratteristiche di triturbilità e ponendo attenzione ai farmaci FALA (farmaci ad alto livello di attenzione).

RISCHIO MALATTIE INFETTIVE IN RSA

Negli ultimi anni si è assistito ad un progressivo incremento di malattie infettive determinate da germi multi-resistenti; la persona ricoverata in lungodegenza assume su di sé le principali caratteristiche di rischio per contrarre tali infezioni: riduzione fisiologica e patologica delle difese immunitarie, elevata comorbilità, accessi nosocomiali ripetuti, vita comunitaria. Precorrendo quanto richiesto dalla Regione Lombardia su tali aspetti, la RSA “Casa di Riposo Monticello”, già da quattro anni, si è attivata per affrontare il problema: le figure di coordinamento hanno seguito un corso di aggiornamento sul rischio infettivo e le strategie di controllo attraverso il lavaggio delle mani quale forma preventiva da operare tramite il personale. Tale corso è stato replicato quale oggetto di formazione specifica obbligatoria del personale sanitario ed assistenziale presso la nostra sede.

In aggiunta a quanto sopra si è provveduto ad esaminare le possibili strategie da usare all'interno della RSA al fine di:

- a) monitorare prevalenza ed incidenza dei patogeni microbici;

- b) identificare i pazienti a maggior rischio di essere portatori cronici di germi multiresistenti;

c) diffondere tra operatori, familiari e visitatori la cultura del lavaggio delle mani.

Nel contesto del monitoraggio della situazione di rischio infettivo, è definito un database destinato alla registrazione di tutti i referti colturali che va ad integrare la ricerca proattiva già in corso degli antigeni urinari della Legionella. Nei soggetti ad alto rischio (provenienti da reparti ospedalieri, trasferiti da altre RSA, fruitori di terapie antimicrobiche prolungate) è iniziato lo screening per la ricerca di enterobatteri multiresistenti facendo riferimento al Laboratorio di Microbiologia dell'Ospedale di Merate. Grazie alla sinergia con altre RSA, si è redatto un protocollo di gestione dell'ospite portatore cronico di patogeni multiresistenti, seguendo le linee guida regionali.

Per quanto concerne il miglioramento della cultura preventiva delle infezioni, oltre al sopracitato corso rivolto alla formazione specifica degli operatori, si è intrapresa una diffusione capillare in ogni camera e negli spazi comuni di punti di detersione delle mani con gel idroalcolico, cui è associata una campagna d'informazione e sensibilizzazione rivolta ai visitatori sull'importanza della detersione delle mani.

RSA SENZA DOLORE

Già da quattro anni la RSA “Casa di Riposo Monticello” ha previsto nel piano formativo l’implementazione dei percorsi di identificazione proattiva, gestione e monitoraggio del dolore negli ospiti: accanto a formazione frontale e durante gli incontri di équipe vi è stata l’adozione di specifico protocollo volto a consolidare negli operatori e nel loro modo di lavorare la filosofia propria della legge 38 del 2010. Nel 2019 verrà revisionato il protocollo della gestione del dolore ed è già in preparazione piccola brochure informativa che verrà consegnata ad ogni ospite/familiare per “INSIEME SENZA DOLORE”, un progetto di presa in carico dell’ospite fin dal suo ingresso in struttura. Nel 2019 continuerà la formazione specifica inerente la gestione della terminalità, soprattutto quale sostegno del personale assistenziale, maggiormente presente

sia nell'assistenza diretta e nel rilevamento del dolore che nella gestione della persona morente.

MONITORAGGIO DEGLI INFORTUNI DEL PERSONALE INDIVIDUANDONE LE CAUSE.

Si intende continuare nelle azioni opportune a monitorare gli infortuni del personale e ad individuarne le cause, allo scopo di correggere le non conformità riscontrate ed attuare una efficace prevenzione.

Ogni evento di infortunio viene registrato sul registro infortuni ed è oggetto di audit da parte del RSPP.

Nell'eventualità che le cause possano essere eliminate e/o ridotte, si dovranno mettere in atto tutti gli interventi di prevenzione possibili (miglioramenti tecnologici, interventi di formazione e/o informazione) volti a far sì che le cause dell'evento siano rimosse o fortemente ridotte.

La documentazione risultante dal registro infortuni, gli esiti degli audit, le misure di miglioramento della prevenzione poste in essere, gli interventi di formazione e/o informazione attuati, saranno oggetto di analisi negli incontri periodici indetti dal servizio di prevenzione e protezione, con cadenza anche più che annuale, redigendone adeguata reportistica.

PREVENZIONE ATTI DI VIOLENZA AI DANNI DEGLI OPERATORI:

Per il 2019 verrà approntata una procedura per la prevenzione di atti di violenza nei confronti degli operatori. I medici, gli infermieri e gli operatori sociosanitari sono a rischio più alto di atti di violenza in quanto sono a contatto diretto con il paziente e devono gestire rapporti caratterizzati da una condizione di forte emotività sia da parte del paziente stesso che dei familiari che si trovano in uno stato di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo. Episodi di violenza contro operatori sanitari sono considerati eventi sentinella in quanto segnali della presenza nell'ambiente di lavoro di situazioni di rischio o di vulnerabilità che richiedono l'adozione di opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori.

APPLICAZIONE DELLA DGR N. 1765.

Il perseguimento degli obiettivi di efficacia, sicurezza ed efficienza e la necessità di creare un sistema finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi erogati in ambito sociosanitario, spingono verso una sempre maggiore esplicitazione del concetto di appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni all'utente. La RSA Monticello, come tutte le RSA lombarde, come prescritto dalla DGR n. 1765/2014, è chiamata a garantire: 1) la corretta classificazione della fragilità degli utenti, nel rispetto delle indicazioni regionali e/o l'appropriatezza delle prestazioni erogate; 2) la congruenza fra quanto rintracciato nel FASAS (Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario) e quanto rendicontato mediante i flussi oggetto di debito informativo regionale, contenenti le informazioni clinico – funzionali – assistenziali utili all'espletamento delle verifiche; 3) la coerenza tra i bisogni emersi dalla valutazione multidimensionale con quanto definito dal Progetto Individuale e dalla Pianificazione degli interventi; 4) l'evidenza nel Diario dell'effettiva erogazione delle prestazioni pianificate da parte delle figure professionali appropriate.

Nella Casa di Riposo Monticello il FASAS è stato implementato nel 2013. In ogni fascicolo sono presenti: cartella medica, infermieristica, fisioterapica; cartella degli ausiliari socio assistenziali e degli educatori. In aggiunta al FASAS, vi è un faldone per le consegne degli ausiliari socio assistenziali e uno per le consegne infermieristiche. Inoltre è stata introdotta la scheda delle contenzioni e la scheda del dolore; è stato altresì realizzato il protocollo sulla gestione del dolore. Tutti i protocolli sono diffusi nei nuclei abitativi. All'inizio di ogni anno vengono revisionati tutti i piani di lavoro degli operatori.

2) DGR 2569/2014 PIANO DI LAVORO (All.1 - 2.2.1.b) - PROGRAMMA ANNUALE DEGLI OBIETTIVI E DELLE ATTIVITA' NELL'AMBITO DELLE SPECIFICHE AREE DI INTERVENTO (All. 1 – 3.2.1)

2.a Unità di Offerta “RSA – CASA DI RIPOSO MONTICELLO”

2.a.a Tipologia e volume di attività previste (DGR 2569-14, all.1, 2.a.b)

Le tabelle sottostanti riportano la tipologia ed i volumi di attività per la RSA “Casa di Riposo Monticello” negli ultimi tre anni.

2016							
PRIMO TRIMESTRE		SECONDO TRIMESTRE		TERZO TRIMESTRE		QUARTO TRIMESTRE	
CLASSI	giorni	CLASSI	giorni	CLASSI	giorni	CLASSI	giorni
8-7	1.535	8-7	1.602	8-7	1.703	8-7	3.065
6-5-4-3	6.342	6-5-4-3	6.413	6-5-4-3	6.259	6-5-4-3	6.408
2-1	3.101	2-1	2.932	2-1	3.112	2-1	1.632
TOTALE	10.978	TOTALE	10.947	TOTALE	11.074	TOTALE	11.105

TASSO SATURAZIONE DEI POSTI LETTO 2016: **99,59%**

2017							
PRIMO TRIMESTRE		SECONDO TRIMESTRE		TERZO TRIMESTRE		QUARTO TRIMESTRE	
CLASSI	giorni	CLASSI	giorni	CLASSI	giorni	CLASSI	giorni
8-7	2.944	8-7	3.024	8-7	3.053	8-7	2.876
6-5-4-3	6.472	6-5-4-3	6.557	6-5-4-3	6.536	6-5-4-3	6.678
2-1	1.450	2-1	1.425	2-1	1.468	2-1	1.506
TOTALE	10.866	TOTALE	11.006	TOTALE	11.057	TOTALE	11.060

TASSO SATURAZIONE DEI POSTI LETTO 2017: **99,60%**

2018 ¹							
PRIMO TRIMESTRE		SECONDO TRIMESTRE		TERZO TRIMESTRE		QUARTO TRIMESTRE	
CLASSI	giorni	CLASSI	giorni	CLASSI	giorni	CLASSI	giorni
8-7	3.136	8-7	3.100	8-7	2.906	8-7	=====
6-5-4-3	6.343	6-5-4-3	6.197	6-5-4-3	6.188	6-5-4-3	=====
2-1	1.392	2-1	1.684	2-1	2.024	2-1	=====
SOLV.	386	SOLV.	377	SOLV.	428	SOLV.	=====
TOTALE	11.257	TOTALE	11.358	TOTALE	11.546	TOTALE	=====

TASSO SATURAZIONE DEI POSTI LETTO 2017: **99,31%²**

¹ Dati rilevati fino al 30.09.2018.

2016		
giorni	%	classe SOSIA
7.905	17,92%	8-7
25.422	57,64%	6-5-4-3
10.777	24,44%	1-2
44.104	100,00%	

2017		
giorni	%	classe SOSIA
11.897	27,05%	8-7
26.243	59,66%	6-5-4-3
5.849	13,30%	1-2
43.989	100,00%	

2018³		
giorni	%	classe SOSIA
9.142	26,76%	8-7
18.728	54,82%	6-5-4-3
5.100	14,93%	1-2
1.191	3,49%	SOLVENTI
34.161	100,00%	

2.a.c Risorse umane disponibili rapportate alle diverse tipologie di utenti.

Il soggetto gestore deve erogare il servizio socio sanitario in misura minima pari a n. 901 minuti settimanali per ogni ospite. Pertanto per la RSA Monticello lo standard gestionale annuo minimo è pari a 5.903.352 minuti annui (126 posti letto x 901 minuti x 52 settimane), pari a n. 98.389 ore annue. Per la tipologia di utenti assistiti nella RSA Monticello si ritiene che il minutaggio settimanale deve garantire la copertura delle presenze nelle unità abitative di personale secondo il modello di turnistica evidenziato nel seguente prospetto:

² A partire dal corrente anno, il tasso di saturazione viene calcolato comprendendo anche i posti letto accreditati e non a contratto con il S.S.R. (solventi).

³ Dati rilevati fino al 30 settembre 2018.

ASA						
unità abitativa	ospiti	turno	persone e ore giorno		ore anno	ore di riunioni mensili
			P	h		
GIALLO	32	da h 7 a h 14	4	28	10.220	24
		da h 14 a h 21	3	21	7.665	18
		da h 21 a h 7	0	0	0	0
		TOTALE	7	49	17.885	42
ROSSO	30	da h 7 a h 14	4	28	10.220	24
		da h 14 a h 21	3	21	7.665	18
		da h 21 a h 7	1	10	3.650	6
		TOTALE	8	59	21.535	48
VERDE-AZZURRO*	37	da h 7 a h 14	4	28	10.220	24
		da h 7 a h 11	1	4	1.460	6
		da h 14 a h 21	3	21	7.665	18
		da h 17,30 a h 20,30	1	6	2.190	6
		da h 21 a h 7	1	10	3.650	6
		TOTALE	10	69	25.185	60
MARRONE	27	da h 7 a h 14	4	28	10.220	24
		da h 14 a h 21	3	21	7.665	18
		da h 21 a h 7	1	10	3.650	6
		TOTALE	8	59	21.535	48
4	126		33	236	86.140	198

INFIERMIERI						
unità abitativa	ospiti	turno	persone e ore giorno		ore anno	ore riunioni mensili
			P	h		
GIALLO	32	da h 7 a h 14	1	7	2.555	18
		da h 14 a h 21	0,5	3,5	1.278	9
		da h 21 a h 7	1	10	3.650	18
		TOTALE	2,5	20,5	7.483	45
ROSSO	30	da h 7 a h 14	1	7	2555	18

		da h 14 a h 21	0,5	3,5	1277,5	9
		da h 21 a h 7	0	0	0	0
		TOTALE	1,5	10,5	3.833	27
VERDE- AZZURRO	37	da h 7 a h 14	1	7	2.555	18
		da h 14 a h 21	1	7	1.278	9
		da h 21 a h 7	1	10	0	0
		TOTALE	3	24	3.833	27
MARRONE	27	da h 8 a h 13	1	5	1.825	18
		da h 14 a h 21	1	7	1.278	9
		da h 21 a h 7	0	0	0	0
		TOTALE	1,5	8,5	3.103	27
4	126		8,5	63,5	19.527	126

In tutta la RSA sono inoltre previste le seguenti figure professionali:

medici: circa 60 ore settimanali (4 medici per 15 ore settimanali);

educatori: circa 47 ore settimanali (2 educatori a tempo parziale);

fisioterapisti: 75 ore settimanali (3 fisioterapisti);

assistente sociale: 30 ore settimanali;

coordinatrice infermieristica: 30 ore settimanali;

coordinatrice servizio assistenziale; 36 ore settimanali;

direttore sanitario: circa 20 ore settimanali;

dietista/tecnologo alimentare: al bisogno.

L'orario settimanale viene distribuito su 48 settimane annue.

2.a.c Programma di attività ed obiettivi previsti per l'anno 2019 nei vari ambiti del servizio.

Premessa

La definizione degli obiettivi e delle attività che la RSA Monticello intende perseguire e realizzare nell'anno 2019 nei vari ambiti di intervento, tenendo

conto della diversa tipologia di utenti, dei risultati di *customer satisfaction* e delle osservazioni degli organi di vigilanza, richiede preliminarmente l'esposizione delle caratteristiche del servizio di volontariato svolto in casa di riposo, nonché dei risultati degli ultimi questionari di soddisfazione del cliente e delle eventuali osservazioni degli organi di vigilanza.

Volontariato

L'attività si svolge in due ambiti: educativo e assistenziale.

Il primo ambito si esplicita nella collaborazione con gli educatori durante lo svolgimento delle attività di grande gruppo.

Il secondo ambito coinvolge i volontari, nel supporto ad attività di assistenza all'ospite (imboccare). Per il 2019 è previsto un corso di aggiornamento sulla disfagia nell'anziano per tutti i volontari della struttura.

L'inserimento viene effettuato previo colloquio con l'assistente sociale, richiesta scritta vagliata dalla direzione e inserimento effettuato dai referenti dell'attività prescelta che assumono la funzione di coordinatori.

I volontari, durante il loro servizio, devono rispettare un regolamento del quale prendono visione e che accettano, all'atto della loro iscrizione nel registro del volontariato.

Vengono coinvolti in riunioni di supervisione con i coordinatori e l'assistente sociale.

Nella RSA è presente un'associazione denominata "*Amici volontari e familiari della Casa di Riposo*", la cui attività è finalizzata a realizzare interventi, effettuati in accordo con la Direzione, mirati a migliorare la qualità di vita degli ospiti.

Questionario sulla soddisfazione del cliente

I questionari per la soddisfazione degli operatori, degli utenti e dei familiari, recentemente attualmente in fase di rinnovamento nei loro contenuti e nella forma, attraverso i moduli predisposti dall'Azienda Speciale, vengono somministrati almeno una volta all'anno, normalmente nella stagione

autunnale. I risultati vengono diffusi mediante affissione degli stessi nelle bacheche della RSA e mediante coinvolgimento dei soggetti interessati in un apposito incontro.

Osservazioni dell'Organo di vigilanza.

Le osservazioni dell'organo di vigilanza verranno tenute in considerazione sia per integrare e/o rettificare – ove possibile – il presente programma, sia per la predisposizione del piano organizzativo dell'anno successivo.

2.a.d - Aree ed ambiti di intervento

Nell'anno 2019 ci si prefigge il raggiungimento degli obiettivi di seguito indicati per ciascuna area e/o ambito di intervento.

Ambito 1: educativo, di animazione, di socializzazione;

L'ambito operativo è rivolto prevalentemente alla sfera sociale ed occupazionale degli ospiti che, attraverso l'utilizzo di tecniche animative ed educative, vengono coinvolti negli interventi di grande gruppo e di piccolo gruppo. Si opera inoltre su altri due livelli: uno comunitario in cui, oltre alla partecipazione degli anziani, c'è il coinvolgimento attivo e passivo del personale, dei parenti e della comunità che circonda la struttura; l'altro individuale e riabilitativo che permette da una parte di arrivare a quegli ospiti che non possono o non vogliono partecipare ai momenti di vita comunitaria e dall'altra di essere un supporto educativo per alcune situazioni patologiche. La partecipazione ed il coinvolgimento di ogni singolo ospite alle attività viene valutata singolarmente in occasione della stesura del progetto individualizzato; e viene comunque stimolata anche se rimane "aperta" per cui è l'anziano stesso che decide se partecipare o meno. Per il 2019 si proseguirà nel miglioramento dell'integrazione tra le attività di valutazione psicosociale del soggetto all'ingresso in RSA e prima dell'ingresso con l'attività socioeducativa all'interno della RSA. Come per l'anno 2018, anche per l'anno 2019 continuerà il progetto, prevalentemente per gli ospiti residenti al nucleo

marrone 2, di arteterapia con frequenza di 2 incontri a settimana. L'**arteterapia negli anziani** riduce non solo i **sintomi depressivi**, ma anche la **perdita della memoria**, arginando l'aggravio della limitazione funzionale, ovvero le complicanze non obbligate della patologia primaria.

Per il 2019 partiranno tre nuovi progetti:

1. DOLL THERAPY:

Terapia della bambola: una terapia non farmacologica per la gestione dei sintomi comportamentali della demenza senile.

La terapia della bambola o *doll therapy* può essere utilizzata nel trattamento della demenza senile in quanto attiva i sistemi di accudimento ed esplorazione.

2. PET THERAPY:

Secondo quanto proposto nelle linee guida del Ministero della salute sull'argomento, la *pet therapy* per gli over 65 ha lo scopo di "mantenere il contatto tra le persone e gli animali" affinché si possa **ridurre il senso di solitudine** che è uno dei fattori legati alla **depressione**.

3. YOGA:

L'intenzione di questo corso è di portare gli anziani ad una maggior consapevolezza del proprio corpo con movimenti dolci, lenti e progressivi. Questi movimenti saranno legati al flusso del respiro in modo che al movimento esterno faccia riscontro un movimento interno.

Ambito 2: coinvolgimento del territorio (associazioni, parrocchie, scuole, servizi di inserimento lavorativo, altri servizi territoriali, gruppi di auto mutuo aiuto);

Saranno realizzati eventi tematici e finalizzati all'apertura della RSA verso l'esterno (giornata della memoria, open day, mercatini di Natale, ecc.). Il Parroco di Monticello Brianza garantisce una sua costante presenza e assistenza spirituale.

Ambito 3: mantenimento delle abilità cognitive e motorie;

Il mantenimento delle abilità cognitive e motorie rientra in un concetto allargato di riabilitazione che va ad intervenire anche sulla capacità dell'ospite di svolgere correttamente le attività della vita quotidiana sia in reparto che fuori da esso (uso corretto degli ausili per deambulare, autonomia nei passaggi posturali, capacità residuale nell'alimentarsi...). Ciò vale sia per i momenti di gruppo specificatamente motorio che isolatamente per momenti condivisi quali feste/uscite in gruppo dalla struttura. Nel 2018, oltre alla prosecuzione dei progetti in corso (arteterapia, uscite con ospiti, ginnastica di grande gruppo, ginnastica individuale), ed all'attivazione di nuovi progetti, ci si prefigge l'obiettivo di ottimizzare le attività ordinarie con particolare riguardo alla suddivisione dei gruppi di ginnastica all'interno dei singoli reparti.

Ambito 4: educazione alla salute e promozione del benessere;

Continuazione dello screening degli ospiti per la valutazione del rischio infettivologico di germi multiresistenti, proseguendo la campagna di prevenzione per il lavaggio delle mani di operatori/utenti della RSA.

Ambito 5: sostegno delle famiglie e dei caregiver;

Miglioramento del grado di coinvolgimento dei familiari nella partecipazione alla stesura del PAI e della relativa tracciabilità. Per il 2019 è previsto un corso di aggiornamento per i familiari che riguarda la gestione della terminalità sotto il profilo emotivo.

Ambito 6: miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.

- Realizzazione di audit interno per almeno il 30% di cartelle cliniche in un anno finalizzato alla verifica dell'appropriatezza gestionale del FaSas;
- Attuazione di un ulteriore corso per gli operatori di approfondimento di gestione degli aspetti della terminalità e di comunicazione con i familiari, con l'obiettivo di ottenere la frequenza del 100% del personale;
- Monitoraggio delle cadute totali e suddivise per reparto.

2.a.e - Sistema per la valutazione degli obiettivi, delle attività e dei risultati del programma annuale (all.1 – 3.2.4.i)

Definizione di strumenti, indicatori, modalità e tempi per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi annuali in relazione alle attività pianificate

Obiettivi

AMBITO	OBBIETTIVO	INDICATORE	INDICE MINIMO DA RAGGIUNGERE
A.MBITO 1	MIGLIORAMENTO AREA SOCIALE	Indicatore: ALMENO 1 RIUNIONE MENSILE DI AREA SOCIALE	1 RIUNIONE MENSILE
AMBITO 2	COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO	Indicatore: ALMENO 2 EVENTI/ANNO APERTI AL TERRITORIO	2 EVENTI ANNUI

AMBITO 3	MANTENIMENTO ABILITA' COGNITIVE E MOTORIE	<p>Indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MANTENERE LABORATORI O DI ARTETERAPIA; - Doll therapy - Pet therapy - Corso YOGA - ALMENO una seduta di GINNASTICA DI GRUPPO SETTIMANAL E in salone con circa 60 ospiti - ALMENO due sedute di GINNASTICA DI GRUPPO SETTIMANAL E in piccoli gruppi di 25 persone ciascuno - ALMENO 10 uscite di PICCOLO GRUPPO SUL TERRITORIO (mercato, pasticceria) 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 sedute settimanali - 1 seduta a settimana - 1 seduta a settimana - 1 volta al mese - 1 seduta settimanale - 3 sedute settimanali - 10 uscite annue
	MANTENIMENTO DELLA SOCIALITA'	<p>Indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 1 pranzo speciale in salone - almeno 1 pizzata in salone 	<ul style="list-style-type: none"> -1 al mese - 1 al mese

AMBITO 4	PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE	Indicatori: - Refresh LAVAGGIO DELLE MANI PER tutto IL PERSONALE, - 100 % DI OSPITI SOTTOPOSTI A SCREENING PER KPC,	- 1 corso di aggiornamento annuo - 100 % ospiti sottoposti a screening
AMBITO 5	COINVOLGIMENTO/SOSTEGNO FAMILIARI CARE GIVER	Indicatore: COINVOLGIMENTO NEI PAI ALMENO UNA VOLT ALL'ANNO NELL'80 % DEGLI OSPITI DEL FAMILIARE DI RIFERIMENTO E/O DELL'OSPITE	- 80% degli ospiti
AMBITO 6	MIGLIORAMENTO QUALITA' ORGANIZZATIVA ED ASSISTENZIALE	Indicatori: - MONITORAGGIO DELLE CADUTE TRIMESTRALI E CON ANALISI DEI FATTORI DI RISCHIO MODIFICABILI; - AUDIT MENSILE DELLE INFERMERIE - AUDIT DEL 50 % DEI FASAS	- 1 monitoraggio ogni tre mesi - 1 audit ogni mese - 50% dei FASAS in un anno

2.a.f - coinvolgimento del personale.

Gli obiettivi sopra esposti saranno diffusi tra gli operatori preliminarmente affinché vi sia un coinvolgimento diretto e partecipato nella loro raccolta.

2.b - Unità di Offerta "ADI"

2.b.a Tipologia e volume di attività previste (DGR 2569-14, all.1, 2.2.1.b)

Il servizio di ADI eroga in media circa 800 prestazioni/mese di cui il 60 % in pazienti con profili assistenziali continuativi contro il rimanente 40 % in regime prestazionale puro non complesso (prelievi, medicazioni semplici, gestione di presidio).

L'importo economico apportato dalle prestazioni erogate è in media pari a circa 13.000 €/mese.

La previsione è di mantenere l'attuale tipologia prevalente di prestazioni eseguite in regime continuativo a maggiore complessità gestionale, riuscendo a conservare l'attuale bilancio economico in essere.

2.b.b - Risorse umane disponibili rapportate alle diverse tipologie di utenti.

L'unità di offerta ADI prevede l'impiego di profili professionali multidisciplinari in cui alcune figure vengono attivate operativamente soltanto su richiesta espressa nella pianificazione della presa in carico all'interno del Piano Assistenziale/Riabilitativo Individuale.

Il dettaglio delle figure professionali coinvolte è il seguente:

2 infermieri professionali full time a 38 ore /settimana

1 coordinatore infermieristico, a 30 ore settimanali, condiviso con RSA per un impiego specifico di circa 2 ore/settimana per l'unità d'offerta

1 terapeuta della riabilitazione in regime di full time condiviso con RSA per un impiego specifico in ADI di circa 18 ore/settimana, variabile in base al numero delle attivazioni riabilitative.

1 operatore ASA in contratto in part time condiviso con RSA con presenza variabile in base alle richieste da PAI

1 educatore professionale con contratto in part time condiviso con RSA con presenza variabile in base alle richieste da PAI

1 personale amministrativo di accettazione per 29 ore/settimana

1 direttore sanitario in libera professione per circa 2 ore/settimana impiegate specificatamente per l'unità d'offerta

1 medico di MMG in libera professione con presenza variabile in base alle richieste da PAI

1 medico fisiatra in convenzione con Istituto Sacra Famiglia con presenza variabile in base alle richieste da PRI

1 psicologo in libera professione con presenza variabile in base alle richieste da PAI

2.b.c - Programma di attività ed obiettivi previsti per l'anno nei vari ambiti del servizio.

Premessa

La definizione degli obiettivi e delle attività che l'Azienda Speciale di Monticello intende perseguire e realizzare nei vari ambiti di intervento, tiene conto della diversa tipologia di utenti, dei risultati di *customer satisfaction* e delle eventuali osservazioni degli organi di vigilanza.

Questionario sulla soddisfazione del cliente

Il questionario per la soddisfazione degli operatori verrà somministrato attraverso i moduli predisposti dall'Azienda Speciale, che vengono distribuiti almeno una volta all'anno, normalmente nella stagione autunnale. I risultati vengono diffusi mediante affissione degli stessi nelle bacheche della RSA e mediante coinvolgimento dei soggetti interessati in un apposito incontro.

In particolare per gli utenti dell'unità d'offerta ADI viene predisposto un apposito questionario al momento della presa in carico con tracciabilità della

consegna da parte degli operatori all'utente che controfirma per ricevuta apposito modulo. L'utente è poi libero di riconsegnare il questionario allorquando lo ritenga opportuno.

Osservazioni dell'Organo di vigilanza.

Le osservazioni dell'organo di vigilanza verranno tenute in considerazione sia per integrare e/o rettificare – ove possibile – il presente programma, sia per la predisposizione del piano organizzativo dell'anno successivo.

2.b.d - AREE ED AMBITI DI INTERVENTO

Nell'anno 2019 ci si prefigge il raggiungimento degli obiettivi di seguito indicati per ciascuna area o ambito di intervento.

Ambito 1: coinvolgimento del territorio (associazioni, parrocchie, scuole, servizi di inserimento lavorativo, altri servizi territoriali, gruppi di auto mutuo aiuto).

Migliorare la segnalazione periodica degli obiettivi e dei risultati ottenuti al MMG. Redigere una dimissione protetta allorquando l'assistito in carico venga istituzionalizzato.

Ampliamento dell'offerta di servizi ambulatoriali aperti al territorio, con medici specialisti (es.: cardiologo, pneumologo, medico agopuntore)

Ambito 2: mantenimento delle abilità cognitive e motorie.

Mantenimento della valutazione di screening cognitivo e del rischio cadute per gli utenti in piano continuativo al fine di eventuale segnalazione al MMG.

Ambito 3: educazione alla salute e promozione del benessere.

Favorire politiche di screening di tutti gli assistiti dell'ADI a rischio infettivologico per germi multiresistenti (recente dimissione da comunità,

assunzione reiterata di antibioticoterapia, portatori di presidi a permanenza); favorire l'educazione alla prevenzione mediante il lavaggio delle mani di operatori e familiari

Ambito 45: sostegno delle famiglie e dei caregiver.

Mantenimento del grado di coinvolgimento dei familiari nella partecipazione alla stesura del PAI (Piano di Assistenza Individuale) e della relativa tracciabilità

Ambito 5: miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.

- Realizzazione di audit interno di FASAS (Fascicolo Sociale Assistenziale) dei pazienti con piano assistenziale continuativo in un anno finalizzato alla verifica dell'appropriatezza gestionale;
- Corsi di aggiornamento per gli operatori sul lavaggio delle mani e sulle lesioni da decubito, con l'obiettivo di ottenere la partecipazione del 100% del personale interessato;

2.b.e - Sistema per la valutazione degli obiettivi, delle attività e dei risultati del programma annuale (All.1 – 3.2.4.i)

Definizione di strumenti, indicatori, modalità e tempi per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi annuali in relazione alle attività pianificate

Obiettivi

Ambito 1: almeno una segnalazione scritta al MMG (Medico di Medicina Generale) per piano di assistenza continuativa (traccia in almeno 90% dei FASAS); dimissione protetta redatta nel 100% dei FASAS in caso di istituzionalizzazione in lungodegenza.

Ambito 2: presenza nel 100% dei FASAS di valutazione cognitiva e del rischio cadute.

Ambito 3: nei casi di utenti in piano assistenziale continuativo a rischio di infezione multiresistente (almeno 3 antibiotici sistemici negli ultimi 6 mesi, dimissione ospedaliera o da RSA nei precedenti 6 mesi, portatori cronici di presidio - Cateterismo a permanenza/tracheotomia) deve essere prevista nel FASAS comunicazione al MMG con richiesta di esecuzione di screening per ricerca patogeni multiresistenti (90% dei FASAS)

Ambito 4: firma dell'utente/familiare nel PAI in tutti i FASAS.

Ambito 5: Audit interno di almeno 30% dei FASAS/anno con controllo dell'appropriatezza gestionale; Partecipazione degli operatori ad almeno 80% degli incontri di formazione/aggiornamento previsti congiuntamente all'unità d'offerta RSA nel corso dell'anno.

2.b.f - coinvolgimento del personale.

Gli obiettivi sopra esposti saranno diffusi tra gli operatori preliminarmente affinché vi sia un coinvolgimento diretto e partecipato nel loro perseguimento.

3. PROGETTO “PARTIAMO!”: RIQUALIFICAZIONE DEL REPARTO AD ALTA INTENSITA' DI CURA (MARRONE 2)

Iniziato nel 2018, nel 2019 continuerà il percorso di realizzazione del progetto di riqualificazione del nucleo ad alta intensità di cura (comunemente conosciuto come “reparto Marrone 2) con la finalità di migliorare la qualità di vita degli ospiti affetti da demenza, ivi residenti, diminuendo la terapia farmacologica. Il progetto prevede migliorie ambientali (arredi, colori, ausili vari) e migliorie di carattere assistenziale e terapeutico con la realizzazione di specifici interventi, quali, per esempio, la “*terapia del viaggio*”.

Il nome “*Partiamo!*” richiama da un lato la terapia del viaggio (viene simulato un viaggio in treno – anche con appositi allestimenti scenici – con la finalità di diminuire il disturbo del comportamento stimolando i ricordi e quindi lavorando

sulla memoria) e dall'altro la voglia di intraprendere un percorso di cambiamento e di miglioramento delle attuali metodiche di cura.

Dalla realizzazione di tale progetto ci si prefigge anche di far conoscere, e far fruire, il "reparto Marrone 2" a persone affette da demenza residenti nel bacino di utenza della nostra RSA ed ai loro familiari.

4. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI PER IL TERRITORIO

È in fase di progettazione sperimentale la creazione di un poliambulatorio territoriale (infermieristico, fisioterapico e specialistico). Potrebbe rappresentare un nuovo modello di organizzazione e gestione dell'assistenza in grado di rispondere con competenza alle diverse esigenze della collettività.

5. ADESIONE AL DOCUMENTO DI INTESA PER LA REALIZZAZIONE DEL PRESIDIO SOCIO-SANITARIO (PRESST) DEL CASATESE.

In data 5 maggio 2018 l'Azienda Speciale ha sottoscritto il Documento di intesa per la realizzazione del Presidio Socio Sanitario Territoriale (PreSST) del Casatese, in conformità agli obiettivi, previsti dalla Legge Regionale 23/2015, di conseguimento della piena integrazione tra i sistemi sanitario, socio-sanitario e sociale finalizzati ad assicurare ai cittadini un percorso di assistenza adeguato ai singoli bisogni, garantendo la continuità e l'appropriatezza di cura. Tale protocollo è stato sottoscritto unitamente agli enti programmatori (ATS Brianza, Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci, Distretto di Lecco, Ambito Distrettuale di Merate, Comune di Casatenovo, Comune di Missaglia, Comune di Monticello Brianza) ed agli enti erogatori (oltre all'Azienda Speciale Monticello: ASST Lecco, Forma Associativa dei Medici di Medicina Generale, Federfarma Lecco, Azienda Speciale Retesalute, RSA Monzini di Casatenovo) del territorio.

Nel 2019 verrà assicurata l'attiva partecipazione dell'Azienda Speciale Monticello alle iniziative previste in attuazione del suddetto documento d'intesa.

6. ALTRI SERVIZI TERRITORIALI

Pasti a domicilio

Il Servizio è attualmente svolto per i Comuni di Monticello e Barzanò. Per far fronte alla crescente domanda dei residenti di Monticello, per questioni organizzative la gestione del servizio pasti non è più offerta al Comune di Missaglia.

Per quanto riguarda il numero di utenti del servizio pasti, variabile nell'arco dell'anno, si riscontrano i seguenti dati:

<i>Anno 2015</i>	<i>Monticello: 12 utenti</i>
<i>Anno 2016</i>	<i>Monticello: 13 utenti</i>
<i>Anno 2017</i>	<i>Monticello: 13 utenti</i>
<i>Anno 2018</i>	<i>Monticello: 14 utenti</i>

<i>Anno 2015</i>	<i>Missaglia: 10 utenti</i>
<i>Anno 2016</i>	<i>Missaglia: 10 utenti</i>
<i>Anno 2017</i>	<i>Missaglia: 11 utenti</i>
<i>Anno 2018</i>	<i>Missaglia: 10 utenti</i>

<i>Anno 2015</i>	<i>Barzanò: 8 utenti</i>
<i>Anno 2016</i>	<i>Barzanò: 4 utenti</i>
<i>Anno 2017</i>	<i>Barzanò : 6 utenti</i>
<i>Anno 2018</i>	<i>Barzanò: 4 utenti</i>

Si è rilevato un incremento degli utenti dal 2015, che denota un buon livello di gradimento del servizio.

Nel 2017, per Monticello, sono stati preparati 2.494 pasti; per Missaglia n. 2.039 pasti; per Barzanò n. 452 pasti⁴.

Nel 2018 per Monticello sono stati preparati 2717 pasti, per Missaglia 1473 pasti, per Barzanò n.192 pasti. (dato aggiornato al 30 settembre 2018).

Nel Comune di Monticello i pasti vengono consegnati dai volontari dell'associazione AMAS (e dal personale dell'azienda al sabato), mentre negli altri Comuni la consegna viene svolta tramite associazioni di volontariato locale.

⁴ Dati rilevati al 31.08.2018.

Altri Servizi

Gli altri servizi che vengono erogati dall'Azienda per conto del Comune di Monticello Brianza sono: trasporti, Servizio Assistenza Domiciliare (SAD), teleassistenza, servizi scolastici complementari (tempo mensa) e iniziative per i pensionati (soggiorno marino).

L'Azienda sta provvedendo inoltre alla manutenzione del parco e delle aree pertinenziali, in collaborazione con gli Alpini e il Comune.

Per quanto riguarda i trasporti effettuati tramite l'AMAS, con la quale è in essere una convenzione, nel 2017 sono stati 125, nel 2018 sono stati effettuati 99 trasporti (al 30/09/2018).

Nel 2017 il SAD ha assistito 13 utenti, per un totale di 876,30 ore.

Nel 2016 il SAD ha assistito 14 utenti, per totale 1.141,30 ore di assistenza erogate.

Nel 2019 il SAD ha assistito 16 utenti, per un totale di 704.30 ore (al 30/09/2018).

Nel 2017 n. 3 utenti hanno fruito della Teleassistenza, nel 2016 ve ne sono stati 5

Nel 2018 n. 4 utenti hanno fruito della Teleassistenza.

Nel 2018 l'azione dell'Azienda Speciale continuerà ad incentivare la massima partecipazione dei cittadini potenziali utenti ai servizi conferiti dal Comune di Monticello, anche mediante un attento monitoraggio in sinergia con i servizi sociali dei Comuni coinvolti.

Mensa Scolastica

Il Servizio Mensa Scolastica della Scuola Primaria e Secondaria di primo grado, conferito dal Comune di Monticello, ha prodotto nel 2018 i seguenti volumi:

SCUOLA PRIMARIA

	anno 2017	anno 2018 ⁵
Pasti alunni	8.228	8.512
Pasti insegnanti	415	388

SCUOLA SECONDARIA

⁵ I dati si riferiscono al 30 settembre 2018.

	anno 2017	anno 2018 ⁶
Pasti alunni	5.325	5.494
Pasti insegnanti	216	174

Per monitorare la qualità del servizio erogato l’Azienda mette a disposizione l’attività di controllo di una tecnologa alimentare, che collabora con la Commissione Mensa del Comune.

7. APPLICAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E DELLE PROCEDURE PREVISTE DAL D.L.vo 231/2001 – PIANO ANTICORRUZIONE – PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L’INTEGRITA’

Per l’anno 2019 la Direzione continuerà a focalizzare la propria attenzione sul miglioramento della cultura organizzativa di prevenzione dei reati, incentivando ulteriormente la diffusione, l’effettiva conoscenza e l’applicazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico. Si continuerà altresì a dare attuazione agli interventi previsti dal Piano di monitoraggio delle attività a rischio di corruzione (predisposto dal Direttore nel mese di dicembre 2014) nelle aree individuate dall’apposita sezione del Piano Anticorruzione del Comune di Monticello Brianza.

Il Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità sarà aggiornato ai sensi delle previsioni di cui alla determinazione ANAC n. 8 del 17 giugno 2015. In particolare si manterrà la distinzione, nella gestione aziendale e nei relativi valori e costi della produzione, tra le attività di pubblico interesse in senso stretto e le attività che, pur essendo a rilevanza sociale, sono svolte in regime concorrenziale e privatistico (attività “*a mercato*”), individuando le unità organizzative che si occupano delle une e delle altre.

⁶ I dati si riferiscono al 30 settembre 2018.

8. BANDI E AVVISI PUBBLICI PER FINANZIAMENTO DI PROGETTI

Particolare attenzione verrà posta ai bandi, in ambito regionale, nazionale ed europeo, finalizzati al finanziamento di progetti ed interventi nel settore delle politiche sociali, socio-sanitarie, dell'innovazione tecnologica e della ricerca applicate ai temi del perseguimento e della crescita del benessere della collettività.

9. SERVIZIO NAVETTA PER MERCATO DI BESANA BRIANZA

Nel 2019 continuerà il servizio di trasporto in autobus dedicato agli anziani di Monticello per il giorno di mercoledì verso il mercato di Besana in Brianza. Con questa iniziativa si vuole intensificare l'attenzione dell'Azienda Speciale nei confronti delle fasce deboli, quali le persone anziane, che non dispongono mezzi di trasporto, per l'acquisto di beni di prima necessità, valorizzando l'aspetto aggregativo e di socializzazione di questo momento e aprendosi così al territorio.

10. SICUREZZA

In tema di *sicurezza sul luogo di lavoro*, nel 2019 proseguiranno le esercitazioni periodiche sulle procedure di emergenza. Lo scopo di tali esercitazioni è quello di assicurarsi che il personale addetto all'emergenza mantenga e aggiorni costantemente le proprie abilità operative. Si deve infatti tener conto che, nella malaugurata ipotesi che un'emergenza si verifichi realmente, il fattore panico, che inevitabilmente coinvolge anche gli addetti all'emergenza, può contribuire a "confondere" un soggetto che in ipotesi abbia una perfetta preparazione teorica, ma scarsa preparazione pratica. Quest'ultima può essere acquisita e mantenuta solo da esercitazioni ripetute con sistematica periodicità.

Attività di prevenzione della legionellosi

Nel 2011 il verificarsi di un valore alterato nell'esito di analisi campionarie finalizzate alla prevenzione della legionellosi, ha indotto l'Azienda a migliorare la qualità delle profilassi ricorrendo ad una consulenza esterna ed alla formazione

di un'équipe di lavoro della quale fanno parte, oltre all'esperto della società di consulenza, il Direttore, il Direttore Sanitario, l'ingegnere consulente tecnico dell'Azienda Speciale, il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione, l'addetto ai servizi manutentivi e le coordinatrici del servizio socio sanitario (asa, infermieri e cooperativa). Scopo del "gruppo legionella" è quello di tenere monitorata l'attività di prevenzione, mediante conoscenza, diffusione ed applicazione di specifiche buone prassi, linee guida e procedure, nonché mediante sistematiche analisi di campionature rilevanti e verifica nel gruppo stesso dei relativi referti. Le analisi delle campionature hanno dato sempre esito negativo. Anche per il 2019 si conferma la continuazione del Gruppo di lavoro "legionella".

11. RINNOVI CONTRATTI DI APPALTO

Nel 2018 è stata espletata gara di appalto per l'aggiudicazione del servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti della RSA. Il nuovo appalto avrà inizio a gennaio 2019.

12. ASSOCIAZIONE AMICI DELLA CASA DI RIPOSO

L'attività di sostegno alla RSA Monticello da parte dell'Associazione Amici della Casa di Riposo è ritenuta molto preziosa: la valorizzazione del ruolo di questa Associazione ed il continuo miglioramento delle relazioni e dell'interazione delle iniziative è un obiettivo molto importante anche per l'anno 2019.

13. UTILIZZO DI LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI

Anche nel 2018 si è fatto ricorso a Lavoratori Socialmente Utili in convenzione con il Centro per l'Impiego. Trattasi di soggetti che fruiscono di trattamento previdenziale (cassa integrazione guadagni) e che per questo motivo viene utilizzato gratuitamente in lavori di pubblica utilità. Nella Casa di riposo Monticello gli LSU vengono utilizzati per servizi ausiliari di carattere amministrativo. Potrebbe essere attivata con il Comune di Monticello Brianza e la

Provincia di Lecco una borsa sociale lavoro, con onere mensile di € 200,00 oltre ad INAIL e con i vicini comuni con costo solo delle assicurazioni necessarie.

La novità introdotta nel 2018, che proseguirà nel 2019, è la collaborazione con “*Mestieri Lombardia*”, che è la rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia ed autorizzate dal Ministero del Lavoro all’erogazione di servizi al lavoro.

Risultati di BUDGET:

Il budget di previsione 2019 prevede una differenza fra valore della produzione e costi della produzione (A-B) di € 12.300 e un risultato prima delle imposte di € 10.800.

Il budget di previsione 2020 prevede una differenza fra valore della produzione e costi della produzione (A-B) di € 12.000 e un risultato prima delle imposte di € 10.500.

Il budget di previsione 2021 prevede una differenza fra valore della produzione e costi della produzione (A-B) di € 11.400 e un risultato prima delle imposte di € 9.900.

Questo ci consente di perseguire un sostanziale pareggio di bilancio o meglio un lieve utile d’esercizio.

Monticello Brianza, 19 novembre 2018

IL DIRETTORE

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La filosofia del nostro mandato è sempre stato il benessere delle persone in tutte le sue forme. Vogliamo donare agli ospiti serenità e felicità andando a soddisfare, oltre ai loro bisogni fisiologici anche quelli di sicurezza, appartenenza, stima e autorealizzazione. Particolare attenzione è stata posta alla struttura in questi anni con interventi di manutenzione sia ordinaria che straordinaria. Gli obiettivi legati al benessere degli ospiti e alla necessità di avere una struttura efficiente, ordinata e sicura devono essere realizzati mantenendo l'equilibrio economico e finanziario, razionalizzando le risorse monetarie e strumentali a disposizione e ponendo la massima attenzione allo sviluppo e all'innovazione dei processi operativi e delle procedure al fine di incrementare la già alta qualità dei servizi erogati.

Nonostante da parecchi anni la contribuzione Regionale sia invariata, e malgrado un incremento dei costi gestionali, per l'anno 2019 le rette applicate agli ospiti rimangono invariate, per cui si conferma un livello di rette tra le più basse del territorio della Brianza.

Monticello Brianza, 19 novembre 2018

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE